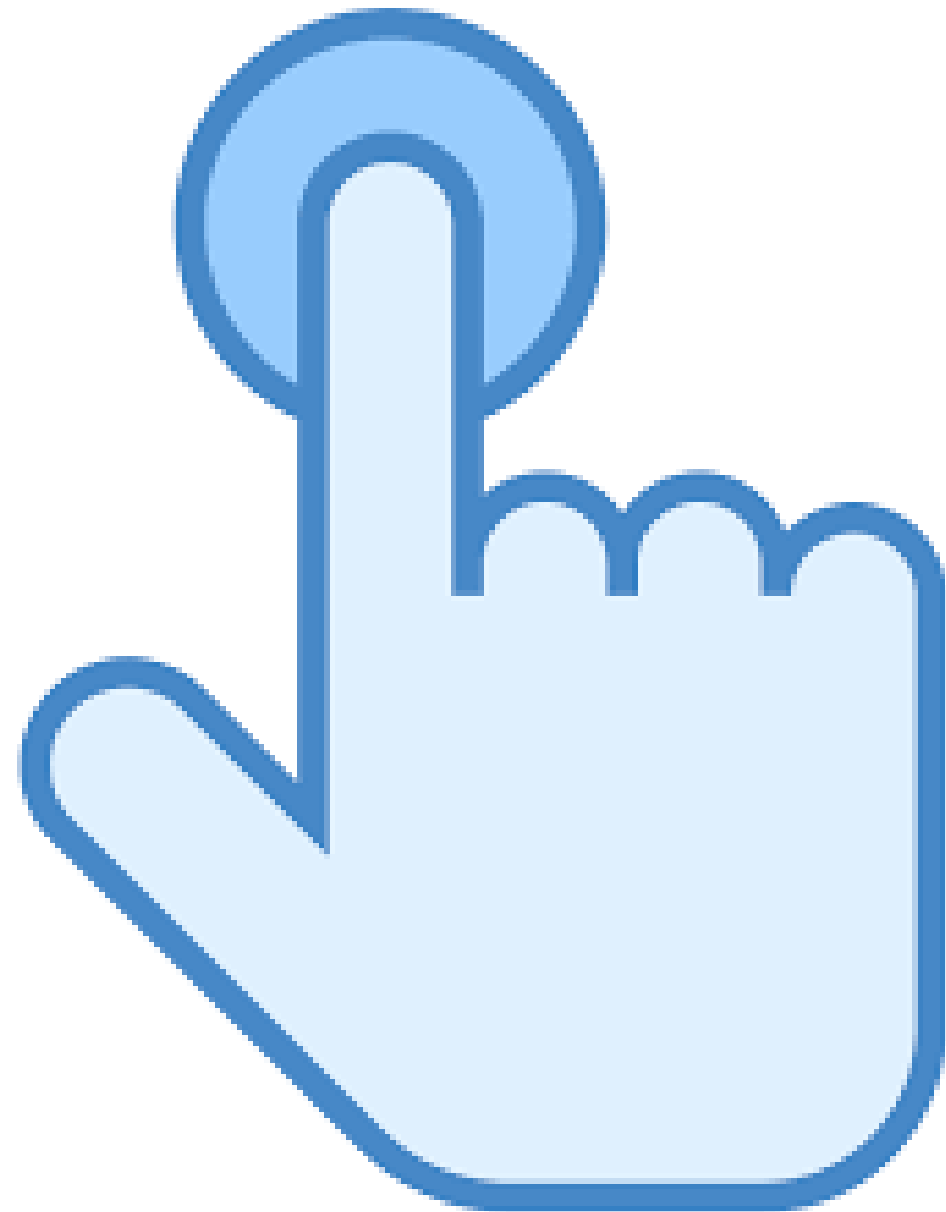




Manual de Entrenamiento

Navegación



Dashboard Principal

1. Apertura de menú principal
2. Seleccionar clientes
3. Seleccionar regiones
4. Tomar encuesta web
5. Configurador de encuestas
6. Agregar una encuesta
7. Hacer publica la encuesta

The screenshot displays the BERRIESMART dashboard interface. At the top, there is a navigation menu (hamburger icon), the BERRIESMART logo, and a notification bell. Below the header, a status bar indicates 'Sin asignar' and 'Selecciona una región'. The main content area is divided into two sections: 'ACTIVAS' (Active) and 'PAUSADAS' (Paused). Under the 'ACTIVAS' section, there are four survey cards, each with a 'Pública' toggle switch set to 'NO' and an 'EDITAR RESPUESTAS' button. The surveys are:

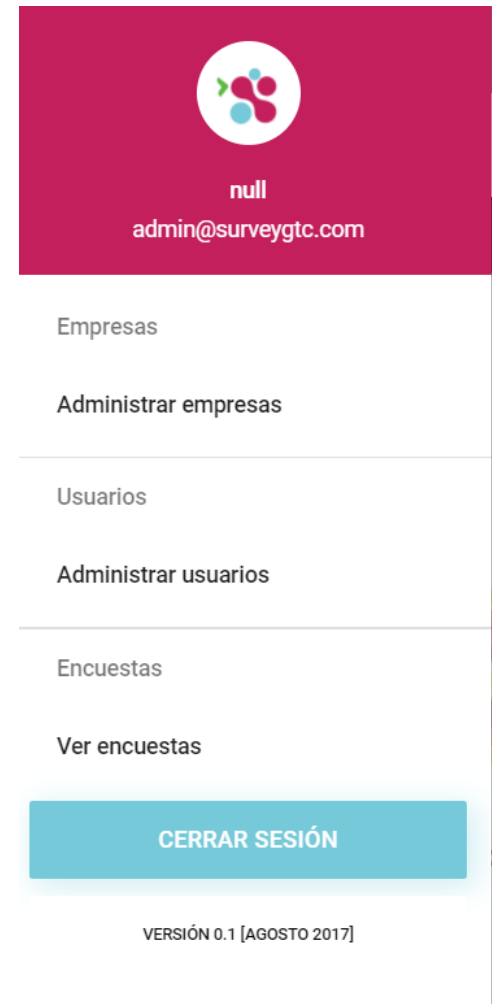
- Pollo CAMPERO**: Propuesta preguntas MICROCLIMA CAD-AVANZA. Description: 'Este es un mensaje de descripción'.
- Servicio al cliente**: ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE. AVANSA 2017.
- ENCUESTA PREELECTORAL**: POLITICA.
- MENSAJERO en MINUTOS**: Paquetellevó satisfacción al cliente. Descripción: 'medir la satisfacción al cliente de Paquetelle...'.

Each card includes a set of icons for editing, deleting, and other actions. A green plus icon is visible in the bottom right corner of the dashboard, indicating an option to add a new survey.



Menu Principal

1. Administración multi marca
2. Administración de usuarios
3. Encuestas disponibles
4. Cerrar sesión



The screenshot shows a user profile header with a logo, the name 'null', and the email 'admin@surveygtc.com'. Below this are three menu sections: 'Empresas' with 'Administrar empresas', 'Usuarios' with 'Administrar usuarios', and 'Encuestas' with 'Ver encuestas'. A prominent blue button labeled 'CERRAR SESIÓN' is at the bottom of the menu. The footer indicates 'VERSIÓN 0.1 [AGOSTO 2017]'.

Empresas
Administrar empresas

Usuarios
Administrar usuarios

Encuestas
Ver encuestas

CERRAR SESIÓN

VERSIÓN 0.1 [AGOSTO 2017]



Opciones de Encuesta

1. Hacer una encuesta publica
2. Tomar encuesta via web
3. Revisar resultados
4. Editar perfil de encuesta
5. Configurar colores y aspecto de encuesta
6. Duplicar encuesta
7. Transferir encuesta entre marcas
8. Eliminar encuestas
9. Editar y crear encuesta



Creacion y Edicion de encuesta



Configurador de encuesta

En esta sección se mostraran todos las opciones para construir encuestas.

1. Pregunta
2. Tipo de respuesta
3. Sección de configuración de respuesta
4. Repositorio de imágenes
5. Importar encuesta desde Excel



The screenshot displays the BERRIESMART survey configuration interface. At the top, the BERRIESMART logo is visible. Below the logo, there are three buttons: "VER IMAGENES" (with a camera icon), "IMPORTAR EXCEL" (with an Excel icon), and "AYUDA" (with an information icon). The main heading is "ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE".

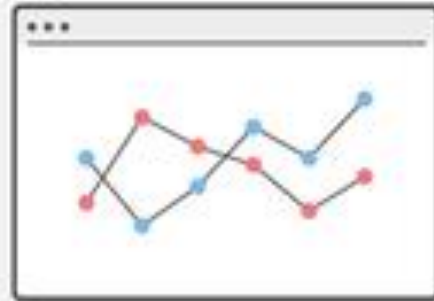
The interface shows a question configuration step labeled "1" with the type "tipo: unica". The question text is "GENERO". Below the question, there is a section for "Opción única" (Single Option) with a "Tipo de pregunta" (Question Type) dropdown.

There are two response options configured:

- Response: MASCULINO. Default: "Siguiete por defecto". URL of the image: <https://previews.123rf.com/images/yupiramos/yl>. Includes a male icon.
- Response: FEMENINO. Default: "Siguiete por defecto". URL of the image: <https://us.123rf.com/450wm/lenm/lenm1406/len>. Includes a female icon.

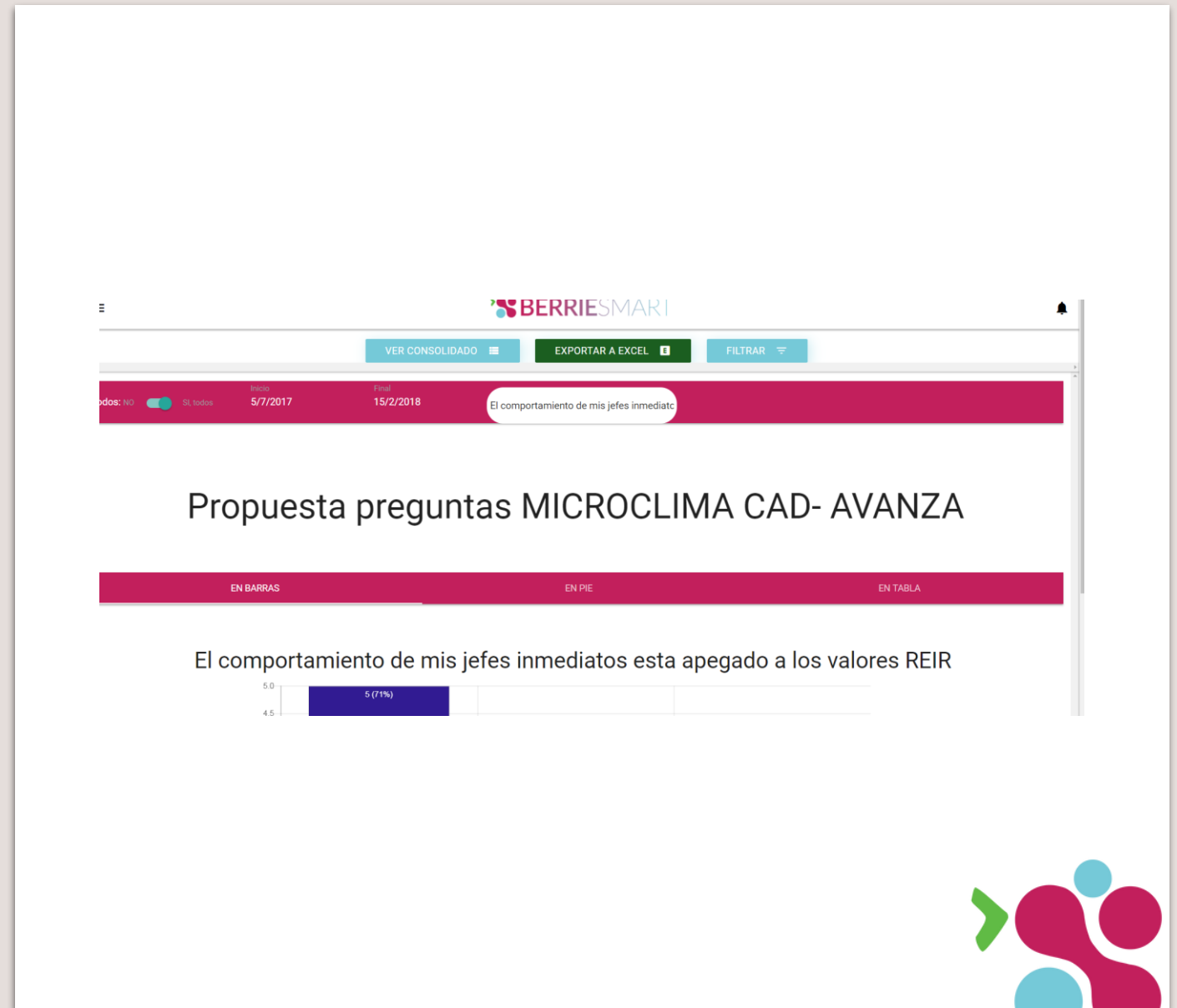
At the bottom right, there is a large, stylized logo consisting of several overlapping circles in shades of pink, red, and blue, with a green arrow pointing to the right.

Modulo de Resultados



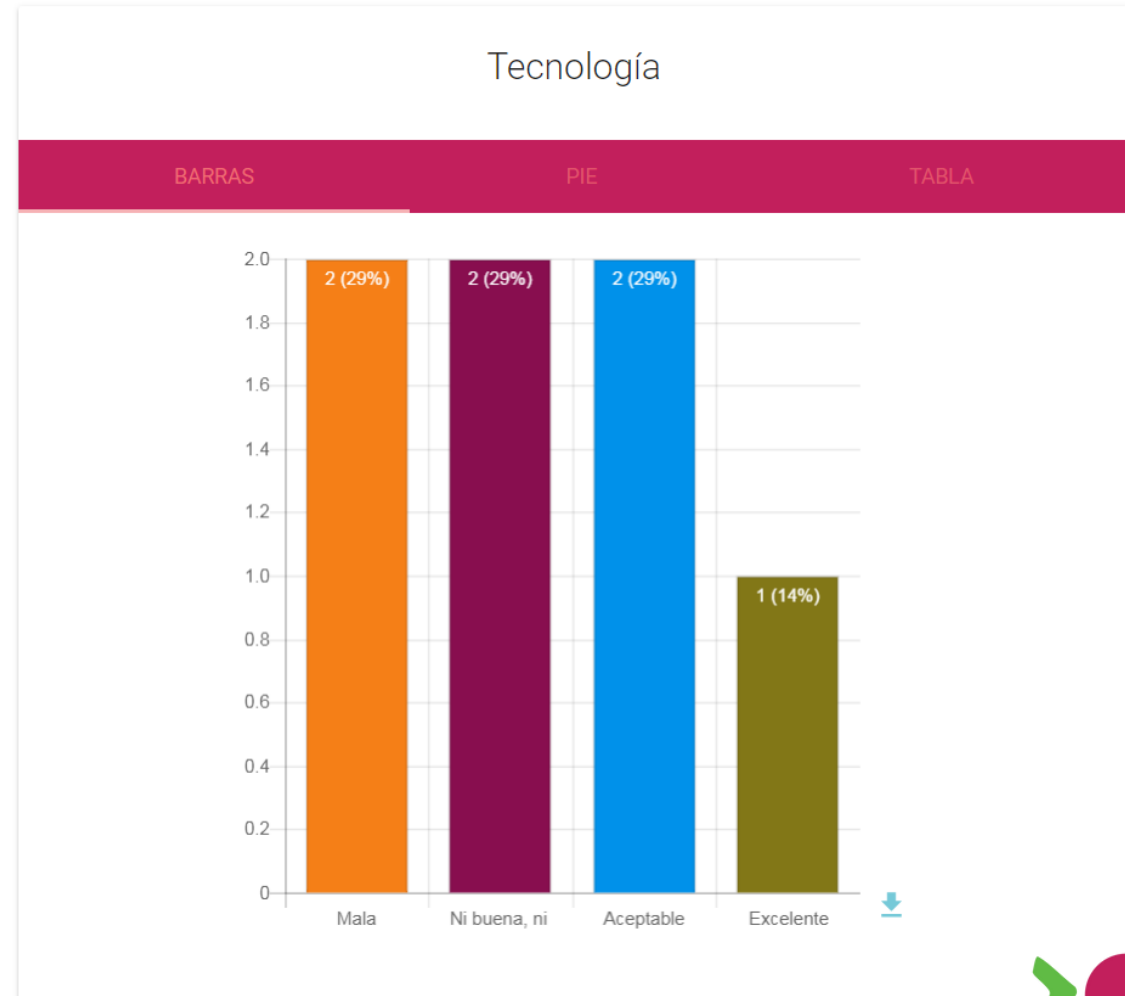
Reportes

- Mostrar todos los resultados
- Seleccionar preguntas específicas
- Seleccionador de tipo de grafica
- Ver reporte consolidado
- Filtrar resultados



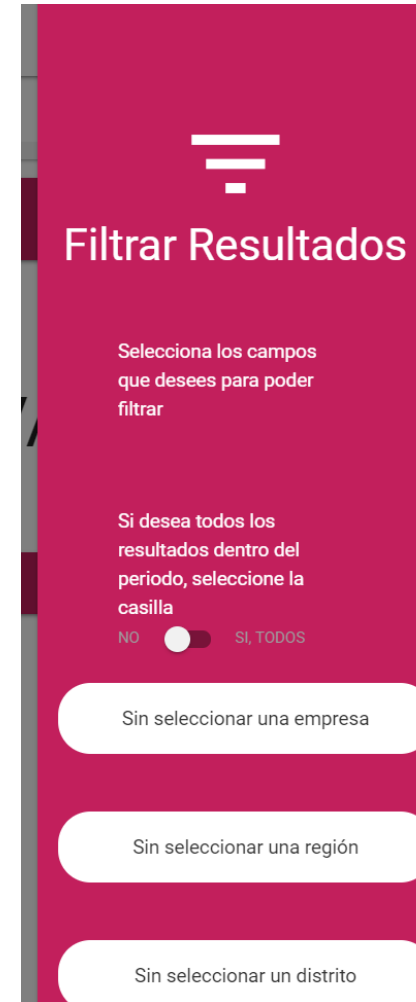
Gestor de graficas

- Seleccionador de tipo de grafica



Filtro de encuestas

- Con el filtro de resultados se pueden segregar los resultados por:
 - Empresa
 - Región
 - Distrito
 - Sucursal
 - Usuario



The screenshot shows a mobile application interface for filtering survey results. At the top, there is a hamburger menu icon and the title "Filtrar Resultados". Below the title, there is a text prompt: "Selecciona los campos que desees para poder filtrar". Underneath, there is a toggle switch for "Si desea todos los resultados dentro del periodo, seleccione la casilla". The toggle is currently set to "NO". Below the toggle, there are three white rounded rectangular buttons with the following text: "Sin seleccionar una empresa", "Sin seleccionar una región", and "Sin seleccionar un distrito".



<https://www.berriesmart.com/funciones>

Funciones



Contactos importantes
de soporte en desarrollo

